

IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE

Nome do Cliente/Sigla:	
Endereço:	
Fone/Fax:	
Ramo do negócio:	
Região de atuação:	
Dirigentes atuais / Cargos	
Pessoal que pode decidir ou opinar sobre o serviço solicitado / Cargos	
Infraestrutura tecnológica	
Responsável pelo levantamento:	

Modelo 1(a): Identificação do Cliente

LEVANTAMENTO DE RECURSOS

Recursos Humanos		
Coordenador da equipe:		
Componentes da Equipe		
Quantidade	Perfil do componente	
Infraestrutura		
Quantidade	Descrição	
Tecnológicos		
Quantidade	Tipo do recurso	Descrição
Custos		
Tipo do recurso		Valor
Responsável pelo levantamento:		

Modelo 2(a): Levantamento de Recursos

LEVANTAMENTO DE CUSTOS

Sistema:			
Cliente:		Projeto:	
Planilha de Custos			
Descrição do recurso			Valor
Responsável pelo levantamento:			

Modelo 2(b): Levantamento de Custos

TERMO DE CONCORDÂNCIA

_____, ____ de _____ de _____

Eu, _____, colaborador da empresa _____, cargo _____, afirmo estar ciente dos requisitos levantados por _____, colaborador da Empresa X e na condição de representante daquela empresa autorizo o início das atividades de construção do sistema _____ pertencente ao projeto _____.

(Cargo/Empresa)

PRIORIZAÇÃO DOS CASOS DE USO

Sistema:			
Cliente:		Projeto:	
Número de iterações previsto:			
Casos de Uso			
Caso de Uso	Classificação	Iteração	

Modelo 7: Priorização dos Casos de Uso

GLOSSÁRIO

Sistema:			
Cliente:		Projeto:	
Glossário			
Termo	Categoria		Comentário

Modelo 8: Glossário

PLANO DE IMPLANTAÇÃO

Sistema:							
Cliente:				Projeto:			
Plano de Implantação							
Item	Tipo	Descrição	Responsável	Datas		Ocorrências	Atendido
				Inicial	Final		

Modelo 9: Plano de Implantação

PLANO DE TREINAMENTO

Título:					
Cliente:			Projeto:		
Objetivos:					
Nível:					
Período:			Local:		
Perfil do Público Alvo:					
Conteúdo Programático					
Item	Descrição	Data/Hora	Local	Carga Horária	Instrutor
Recursos Necessários:					
Material de Treinamento:					
Aprovação					
EMPRESA:			Cliente:		

Modelo 10: Plano de Treinamento

OCORRÊNCIAS DE COMPORTAMENTO

Sistema:			
Cliente:		Projeto:	
Ocorrências			
Item	Processo	Prováveis Ocorrências	

Modelo 12: Ocorrências de Comportamento

CONTINUIDADE DE IMPLANTAÇÃO

Sistema:				
Cliente:		Projeto:		
Implantação				
Item	Recursos	Local	Data	
			Início	Final

Modelo 13: Continuidade de Implantação

